

# 職員満足度調査結果(令和3年11月実施)

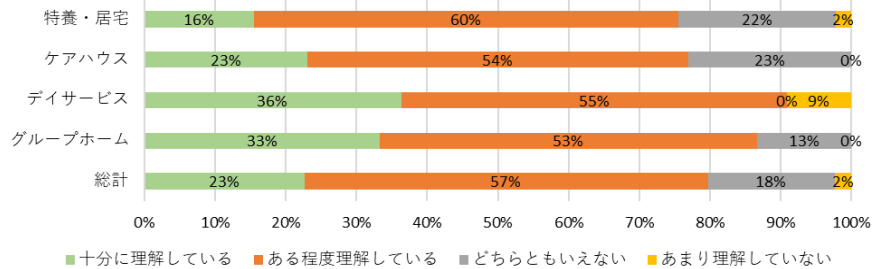
栃木県済生会高齢者ケアセンター

## 問1・問2 所属・勤続年数

	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上	回答数
特養・居宅	5	13	8	9	6	4	45
ケアハウス	0	0	2	4	6	1	13
デイサービス	1	2	0	2	6	0	11
グループホーム	1	7	2	2	3	0	15
総計	7	22	12	17	21	5	84

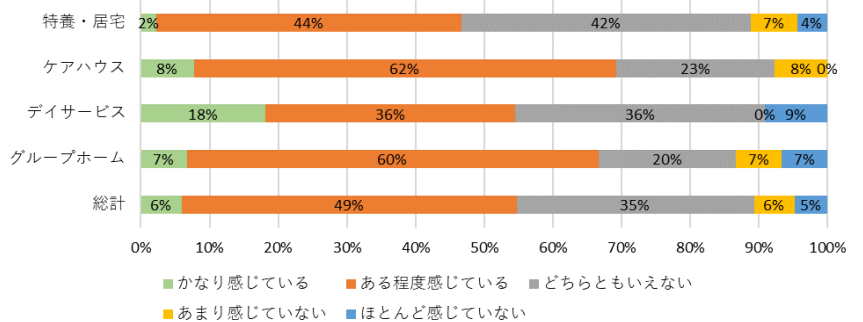
## 問3 あなたはケアセンター及び事業所の理念・基本方針・目標などを理解していますか

	十分に理解している	ある程度理解している	どちらともいえない	あまり理解していない
特養・居宅	7	27	10	1
ケアハウス	3	7	3	0
デイサービス	4	6	0	1
グループホーム	5	8	2	0
総計	19	48	15	2



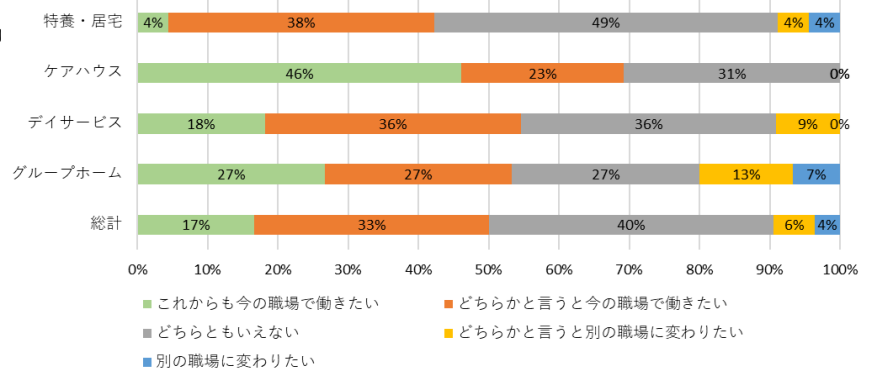
## 問4 あなたは今の仕事にやりがいを感じていますか

	かなり感じている	ある程度感じている	どちらともいえない	あまり感じていない	ほとんど感じていない
特養・居宅	1	20	19	3	2
ケアハウス	1	8	3	1	0
デイサービス	2	4	4	0	1
グループホーム	1	9	3	1	1
総計	5	41	29	5	4



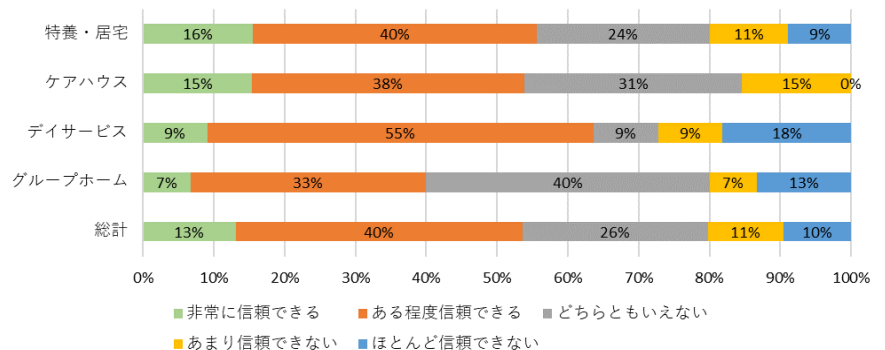
## 問5 あなたは今の職場でこれからも働きたいと思えますか

	これから今の職場で働きたい	どちらかと言うと今の職場で働きたい	どちらともいえない	どちらかと言うと別の職場に変りたい	別の職場に変りたい
特養・居宅	2	17	22	2	2
ケアハウス	6	3	4	0	0
デイサービス	2	4	4	1	0
グループホーム	4	4	4	2	1
総計	14	28	34	5	3



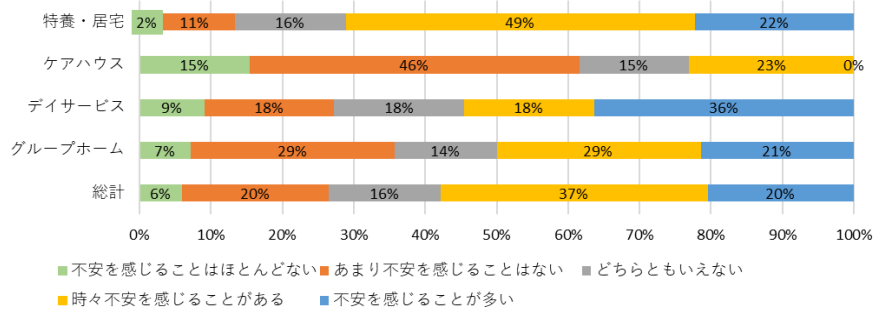
## 問6 あなたはあなたの上司を信頼できますか

	非常に信頼できる	ある程度信頼できる	どちらともいえない	あまり信頼できない	ほとんど信頼できない
特養・居宅	7	18	11	5	4
ケアハウス	2	5	4	2	0
デイサービス	1	6	1	1	2
グループホーム	1	5	6	1	2
総計	11	34	22	9	8



問7 あなたは精神的不安を感じることなく仕事ができているか

	不安を感じることはほとんどない	あまり不安を感じることはない	どちらともいえない	時々不安を感じることもある	不安を感じるが多い
特養・居宅	1	5	7	22	10
ケアハウス	2	6	2	3	0
デイサービス	1	2	2	2	4
グループホーム	1	4	2	4	3
総計	5	17	13	31	17

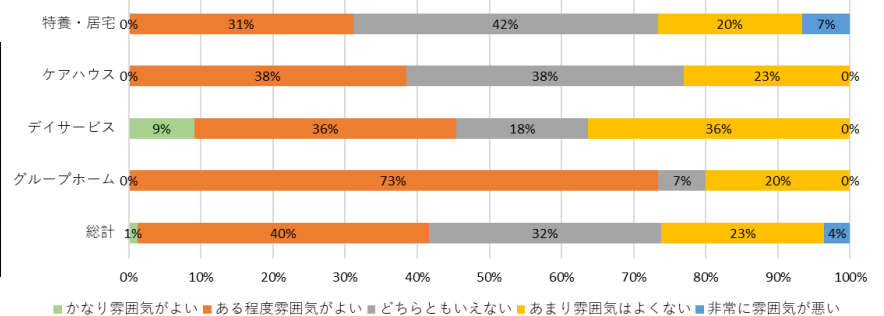


問8【問7で「時々不安を感じることもある」か「不安を感じるが多い」を選択した方】あなたが精神的不安を感じる原因は何ですか(複数回答可)

選択項目・その他(自由回答)	複数回答
上司との人間関係同僚との人間関係	29
自分の能力体力	22
業務量	22
職場の風土	20
責任の重さ	17
業務内容の困難さ	16
他部門との関係	13
変則勤務	1
経営状況。給与。	1
親の介護	1
経営状況が悪い。給料が増えないこと、リストラも今後あり得る。改善しそうにない。	1
人間関係	1
利用者様一人、一人介助の方が多く見守り対応出来る状態の方が少なく事故の不安感が常にある。	1
総計	145

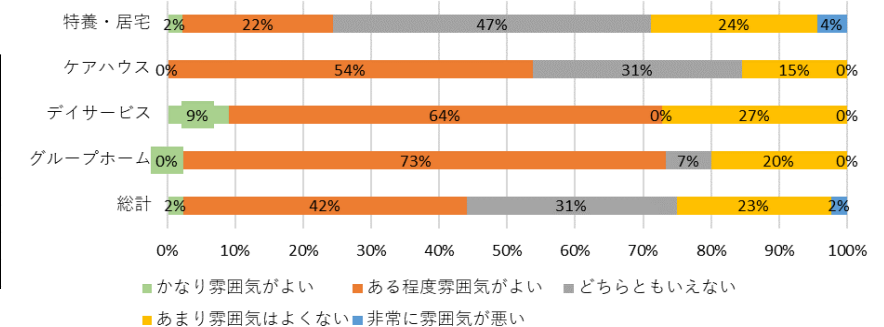
問9 当事業所は自由に意見や提案ができる雰囲気だと思いますか

	かなり雰囲気がよい	ある程度雰囲気がよい	どちらともいえない	あまり雰囲気がよくない	非常に雰囲気が悪い
特養・居宅	0	14	19	9	3
ケアハウス	0	5	5	3	0
デイサービス	1	4	2	4	0
グループホーム	0	11	1	3	0
総計	1	34	27	19	3



問10 当事業所はみんなが協力し合うなど職場の雰囲気は良いと思いますか

	かなり雰囲気がよい	ある程度雰囲気がよい	どちらともいえない	あまり雰囲気がよくない	非常に雰囲気が悪い
特養・居宅	1	10	21	11	2
ケアハウス	0	7	4	2	0
デイサービス	1	7	0	3	0
グループホーム	0	11	1	3	0
総計	2	35	26	19	2



問11 あなたは当事業所を利用者さんや知人に勧めますか

	自信を持って勧める	ある程度勧める	どちらともいえない	あまり勧めない	絶対勧めない
特養・居宅	1	9	17	11	6
ケアハウス	0	6	6	1	0
デイサービス	3	5	2	1	0
グループホーム	0	5	4	4	2
総計	4	25	29	17	8

